Forum™ 500
Forum™ 5000

Forum IPhone 545

Mode d’emploi





Bienvenue chez Proximus

Nous vous remercions d’avoir acheté un produit Proximus. Notre produit répond à des exigences élevées de qualité associées à un design soigné.

Forum IPhone 545

Le présent mode d’emploi vous accompagnera dans l’utilisation de votre Forum IPhone 545 et apportera des réponses aux questions les plus importantes. Pour toute aide ou demande d’informations supplémentaires, veuillez vous adresser en premier lieu à votre administrateur système ou à votre revendeur.

Internet:
www.proximus.be/pabx

Forum™ 5000 et Forum™ 500

Le présent mode d’emploi est prévu pour l’ensemble de la gamme de produits Forum™ 5000 et Forum™ 500.

- La gamme de produits Forum™ 500 inclut les systèmes de communication Forum™ 523/524, Forum™ 525/526 et Forum™ 550/560.
- La gamme de produits Forum™ 5000 inclut les systèmes de communication Forum™ 5500, Forum™ 5004, Forum™ 5008 et Forum™ 5012.

Si une caractéristique est différente pour l’un des systèmes, il y est fait mention dans le texte du mode d’emploi concerné.

Nous espérons que le Forum IPhone 545 saura au mieux satisfaire vos attentes.

Table de matières

Téléphone SIP Forum IPhone 545

Le téléphone SIP Forum IPhone 545 est un téléphone Voice over IP (VoIP) conforme au standard SIP (Session Initiation Protocol) international uniformisé. Raccordé sur le système de communication Forum 500 / Forum 5000, il disposent de fonctions supplémentaires que vous pouvez utiliser en toute aisance.



Forum IPhone 545

Une particularité du téléphone SIP Forum IPhone 545 est l'écran tactile à haute résolution avec éclairage de fond et résolution VGA maximale (640x480 pixels). Des menus de navigation sont affichés à l'écran selon les exigences du niveau technique actuel, lesquels vous permettent d'accéder à la palette fonctionnelle complète de ce téléphone SIP.

Le téléphone SIP Forum IPhone 545 dispose de trois touches de ligne prédéfinies L1 / L2 / L3 avec DEL. Outre 14 touches prédéfinies – par ex. pour les caractéristiques “transfert d'appel”, “conférence”, “garde” –, l'appareil 55 offre des touches Ecran spécifiques utilisateur sur l'écran

pouvant être dotées des fonctions du système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Grâce aux modules de touches Forum 500 Keypad Paper ou Forum 500 Keypad Display, il est possible d’ajouter des touches programmables supplémentaires au téléphone SIP Forum IPhone 545 :

- Forum 500 Keypad Paper : dispose de 36 touches programmables
- Forum 500 Keypad Display : dispose de 20 touches (Ecran), programmables respectivement sur trois niveaux (60 places mémoire dans l’ensemble)

Trois modules de touches au maximum peuvent être raccordés respectivement : soit trois modules du type Forum 500 Keypad Paper, soit trois du type Forum 500 Keypad Display. Il n’est pas possible de combiner les modules de touches avec le système de communication Forum 500 / Forum 5000 :





Forum 500 Keypad Paper



Forum 500 Keypad Display

Informations sur ce mode d’emploi

Le présent mode d’emploi contient une description permettant d’utiliser un téléphone SIP Forum IPhone 545 raccordé à un système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Autres documentations
Veuillez consulter également les documentations complémentaires fournies pour d'autres points relatifs à votre système de communication. Ces documentations sont disponibles sur le CD produit du Forum 500 / Forum 5000.

Manipulation du téléphone

Consignes de sécurité

AVERTISSEMENT ! N'ouvrez ni l'appareil ni les accessoires raccordés. Vous pourriez toucher des parties conductrices de courant.

Note : faites effectuer l'ensemble des travaux de réparation uniquement par le personnel compétent autorisé (service Proximus).

- Veillez à ce que votre téléphone et ses accessoires ne soient pas au contact de l'eau ou d'éléments chimiques.
- Utilisez (si nécessaire) exclusivement l'unité d'alimentation secteur (numéro de référence D0023-1051-00-75) disponible en option.
- N'utilisez aucune unité d'alimentation présentant des défauts visibles (brisures, fissures dans le boîtier).
- Les micro-casques raccordés doivent être conformes à la norme DIN EN 60 950-1, point 6.2 ("Sécurité des matériels de traitement de l'information y compris les matériels de bureau électriques").

  Veuillez vous adresser au conseiller clientèle compétent si vous avez besoin d'informations supplémentaires sur les micro-casques raccordables, les adaptateurs et leurs câbles de raccordement.
- Pour raccorder votre Forum IPhone 545 à un réseau local (LAN, Local Area Network), utilisez un câble CAT-5 (câble STP, Shielded Twisted Pair).
- Veillez à ce que personne ne puisse trébucher sur les câbles de votre téléphone.

Lieu d’emplacement

Ne placez pas les téléphones et les accessoires :

- à proximité d’une source d’eau ou d’humidité ou dans un lieu humide,
- à proximité d’une source de chaleur ou dans le champ direct des rayonnements du soleil,
- dans des pièces non aérées,
- à proximité d’appareils générant de forts champs magnétiques ou à proximité d’appareils électriques, de tubes fluorescents, d’ordinateurs, de postes radio et de téléviseurs,
- dans un lieu fortement exposé à la poussière ou à de fortes vibrations, secousses ou oscillations extrêmes de températures.

Placez votre téléphone sur une surface non glissante. Les composants à la surface de vos meubles peuvent ramollir le caoutchouc des pieds de votre téléphone, risquant ainsi de laisser des traces indésirables sur vos meubles.

Entretien

Essuyez votre téléphone avec un chiffon légèrement humide ou antistatique. N’utilisez jamais de chiffon sec ni d’agent nettoyant.

Utilisation du Forum IPhone 545 téléphone SIP

Fonctions d'utilisation de base

Droits

La majorité des caractéristiques citées dans ce mode d'emploi ne sont disponibles que si vous disposez des droits d'utilisateur correspondants. Ces droits sont attribués par votre administrateur système lors de la configuration de votre système de communication.

Veuillez vous adresser à votre administrateur système si vous avez des questions sur les différentes caractéristiques ou si vous ne pouvez pas utiliser une des options de votre appareil en toute satisfaction.

Touches prédéfinies

Le tableau suivant fournit des explications sur les 14 touches prédéfinies de votre téléphone SIP Forum IPhone 545.

Forum IPhone 545

Touches	Désignation des touches et leur fonction
	Touche Options : appelle la carte de menu **Liste des options** sur (voir *Menu des options* à partir de la page 45).
	Touche d'appelants : ouvre la liste des appels manqués (voir *Listes d'appels* à partir de la page 19).
	Touche d'annuaire : ouvre l'annuaire du système de communication Forum 500 / Forum 5000 (voir *Annuaire téléphonique* à partir de la page 27).
i	**Touche services** : cette touche n'est pas utilisée dans le système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Forum IPhone 545

Touches	Désignation des touches et leur fonction
	Touche conférence : permet d'organiser une conférence.
	Touche transfert : cette touche permet de transmettre une communication en cours à un autre abonné.
	Touche garde : cette touche permet de mettre une communication en cours en attente. Vous pouvez reprendre une communication en cours en appuyant une nouvelle fois sur cette touche.
	Touche de recomposition : cette touche permet de recomposer les numéros d'appel sélectionnés en dernier.
	Touche raccrocher : cette touche permet de terminer une communication en cours ou de quitter une page de menu activée sans mémoriser aucune modification.
	Touche secret : cette touche permet d'activer ou de désactiver le microphone.
	Touches volume : ces touches permettent de régler le volume du combiné, de la tonalité d'appel ou du haut-parleur.
	Touche message vocal : ouvre la liste des messages vocaux (voir *Interrogation d'une boîte vocale* à partir de la page 28).
L1 L2 L3	**Touches Ligne** : ces touches permettent d'occuper une ligne de manière ciblée ou d'accepter un appel signalé sur la ligne.
	Touche mains libres : cette touche permet d'activer la fonction mains libres en cours de communication ou de prendre un appel sans décrocher le combiné. Si un micro-casque est raccordé, il est possible d'accepter une communication ou d'y mettre fin en utilisant cette touche.

Touches programmables

ces touches sont conçues comme des touches Ecran sur l’écran tactile. La fonction de chacune de ces touches est configurée et étiquetée via le système de communication Forum 500 / Forum 5000. Ces touches permettent d’accéder à des fonctions du système pouvant être paramétrées individuellement comme la configuration d’une déviation d’appel, l’application d’une numérotation abrégée, l’affichage d’occupation ou encore l’accès à l’annuaire du système de communication.

Selon l’état de la fonction programmée, la touche Ecran correspondante est rouge et allumée sans clignoter, ou rouge et clignote (voir également à ce sujet le chapitre *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50).



Touches Ecran sur l’écran tactile

1 Touches Ecran avec fonctions programmées (touches de fonction)
2 Touche niveaux pour permuter entre les niveaux : cette touche Ecran permet la programmation de jusqu'à 55 touches Ecran (11 touches Ecran sur 5 niveaux). Appuyez plusieurs fois sur la touche Ecran pour accéder au niveau de touche souhaité.
3 Touches Ecran disponibles en fonction de l'état : ces touches Ecran servent à activer des fonctions disponibles selon leur état, p. ex. la garde d'une conversation téléphonique en cours pendant un appel.

Menu total du système de communication

Vous pouvez régler vous-même et utiliser la plupart des caractéristiques que l'administrateur système peut programmer sur une touche de fonction séparée du téléphone SIP Forum IPhone 545, en vous servant du menu total du système de communication Forum 500 / Forum 5000. Pour cela, l'administrateur doit régler Forum IPhone 545 une touche de fonction **Menu total** sur le téléphone SIP (voir *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50).

Concernant les fonctions et caractéristiques du menu, veuillez lire le chapitre *Menu total* à partir de la page 37.

Menu Options du téléphone SIP Forum IPhone 545

Le téléphone SIP Forum IPhone 545 dispose en outre d'un menu Options local. Ce menu sert essentiellement à la configuration du téléphone (réglages écran, réglages de tonalités d'appel, etc.).

Concernant les fonctions du menu, veuillez lire le chapitre *Menu des options* à partir de la page 45.

Utiliser les menus

Ouvrir le menu total
Pour ouvrir le menu total, appuyez sur la touche **Menu total**.

Fermer le menu total
Appuyez sur la touche Ecran **Terminer** ou – comme alternative – sur la touche raccrocher . Les informations saisies qui n'ont pas été sauvegardées sont alors perdues !

Ouvrir le menu Options
Pour ouvrir le menu Options, appuyez sur la touche Options .

Fermer le menu Options
Appuyez sur la touche raccrocher .

Naviguer dans les menus
- Pour parcourir un menu affiché, utilisez les touches de navigation.
- Pour revenir au niveau précédent d'un menu, utilisez la touche Ecran .

Fermeture automatique des menus
Si vous avez ouvert un menu et que vous n'avez rien saisi pendant un certain temps, le menu se refermera automatiquement et l'écran de veille du téléphone s'affichera.

Ecran tactile et clavier de touches Ecran
L'écran tactile permet d'effectuer des entrées sur le téléphone SIP Forum IPhone 545 (p. ex. des textes de messages, des numéros d'appel).

Champs de saisie sur l'écran
Dans diverses situations d'utilisation, un champ de saisie s'affiche à l'écran, p. ex. pour la saisie d'un nom à rechercher dans l'annuaire. Vous activez ce champ de saisie en appuyant dessus. Un clavier de touches Ecran apparaît alors sur l'écran.

Utilisation du clavier de touches Ecran
Le clavier de touches Ecran vous permet de saisir des lettres, des chiffres et des caractères spéciaux :

- utilisez les touches Ecran **MAJ**, **Abc**, **Abc2**, **123**, **&%*** pour visualiser les caractères souhaités sur le clavier.
- Corrigez une saisie incorrecte avec la touche Ecran **RetA** (retour arrière).
- Appuyez sur la touche Ecran **Msq** pour masquer le clavier.
- Confirmez votre saisie avec la touche Ecran **Entrer**.

Note : comme alternative au clavier de touches Ecran, vous pouvez aussi utiliser les touches numériques du téléphone SIP pour saisir des chiffres.

Téléphoner

Appeler

1. Pour établir une communication,

   – décrochez le combiné ou

   – appuyez sur la touche mains libres pour passer l'appel suivant en mode mains libres (voir *Mains libres / haut-parleur* à partir de la page 23).

2. Composez un numéro d'appel :

   – saisissez le numéro d'appel. Appuyez sur la touche Ecran **Compose**.

   – ou : appuyez sur la touche de recomposition pour rappeler un numéro composé précédemment (voir page 15).

   – ou : appuyez sur la touche programmable disposant de la fonction annuaire (voir *Annuaire téléphonique* à partir de la page 27). Cette fonction permet de sélectionner un numéro d'appel dans l'annuaire du système de communication Forum 500 / Forum 5000.

La photo du correspondant appelé apparaît à l'écran dans la mesure où une telle photo a été enregistrée dans le système de communication Forum 500 / Forum 5000 (voir page 55).

Appeler avec occupation de ligne ciblée

Si plusieurs touches de ligne sont configurées sur votre téléphone, vous pouvez également occuper une ligne de manière ciblée.

1. Appuyez sur une touche de ligne L1 / L2 / L3 pour procéder à une occupation ciblée.

2. Composez un numéro d'appel (voir page 14).

Note : si l'administrateur a relié une touche de ligne L1 / L2 / L3 à un compte d'utilisateur SIP, vous téléphonez en utilisant le numéro de ce compte SIP. Si la touche de ligne n'est pas reliée, le numéro d'appel de la touche de ligne 1 L1 est utilisé.

Liste de répétition

La liste de répétition montre les numéros d’appel composés en dernier. Vous pouvez refaire un appel à partir de cette liste.

1. Appuyez sur la touche de recomposition .

   La carte du menu **Répétition** s’affiche.

2. Naviguez jusqu’à l’entrée de votre choix avec les touches .

   – Appuyez sur la touche Ecran pour afficher les informations détaillées sur l’entrée sélectionnée .

   – Pour composer le numéro d’appel souhaité, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Ecran .

   Autre alternative : appuyez sur la touche mains libres pour effectuer l’appel suivant en mode mains libres (voir *Mains libres / haut-parleur* à partir de la page 23).

   Le numéro d’appel est composé. La photo du correspondant appelé apparaît à l’écran dans la mesure où une telle photo a été enregistrée dans le système de communication Forum 500 / Forum 5000 (voir page 55).

Les options d’édition (touches Ecran) suivantes sont disponibles dans la liste de répétition :

- **Sélectionner** : le numéro d’appel affiché est composé.
- Si d’autres numéros d’appel sont enregistrés pour l’entrée sélectionnée, ceux-ci vous sont proposés (**M:** = numéro de téléphone mobile ou **P:** = numéro de téléphone privé).
- **Effacer** : cette option vous permet d’effacer l’entrée sélectionnée.
- **Supprimer tout** : cette option vous permet de supprimer toutes les entrées de la liste de répétition (après une requête de sécurité). Confirmez votre saisie avec la touche Ecran **Oui**.

Numérotation abrégée

L’administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 peut configurer pour vos besoins personnels des touches programmables avec des destinations de numéros abrégés (touche de fonction **Destination**, voir *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50).

- Décrochez le combiné et appuyez sur la touche programmable sur laquelle le numéro abrégé est programmé.

Autre alternative – si vous souhaitez poursuivre votre communication en mode mains libres :

- appuyez – avec combiné raccroché – sur la touche sur laquelle la destination du numéro abrégé est programmée.

Prise d’appel

Un appel entrant est signalé par une tonalité d’appel, une touche de ligne qui clignote et par une DEL rouge qui clignote en haut à droite. La photo du correspondant apparaît à l’écran dans la mesure où une telle photo est enregistrée dans le système de communication Forum 500 / Forum 5000 (voir page 55).

Prenez l’appel comme suit :

- en décrochant le combiné ou
- en appuyant sur la touche Ecran **Réponse** ou
- en appuyant sur la touche de ligne L1 / L2 / L3 qui clignote ou
- en appuyant sur la touche mains libres pour accepter l’appel en mode mains libres (voir page 23).

Pendant la signalisation d’appel, vous pouvez :

- appuyer sur la touche Ecran **Silence** pour désactiver la tonalité d’appel. L’appelant entend toujours la tonalité libre.
- appuyer sur la touche Ecran **Refuser** pour rejeter l’appel. L’appelant entend alors la tonalité d’occupation.

Prendre un appel en cours de conversation téléphonique

Vous êtes en cours de communication, p. ex. sur la touche de ligne 1 L1, vous entendez le signal d’annonce et voyez l’appel sur votre écran. La DEL à côté de votre touche de ligne libre, par ex. L2, clignote.

1. Appuyez sur la touche de ligne sur laquelle le correspondant s’annonçant est en attente. Votre correspondant initial est placé en attente. Vous parlez avec le nouvel appelant.
2. Vous pouvez passer d’un interlocuteur à l’autre ou initier une conférence avec vos deux interlocuteurs (voir également page 22).

3. Appuyez sur la touche raccrocher pour mettre fin à la communication en cours. Appuyez ensuite sur la touche de ligne sur laquelle l'autre correspondant est mis en attente. Vous êtes de nouveau en communication avec ce correspondant.

Note : si vous avez activé la protection de signal d'annonce (voir également page 31), les prochains appels ne sont pas signalés (aucun signal d'annonce, aucune DEL clignotant sur la touche de ligne libre). Votre correspondant entend la tonalité d'occupation.

Mettre une communication en attente

Vous pouvez interrompre brièvement une conversation téléphonique en cours :

1. appuyez sur la touche garde ou sur la touche Ecran **Garde**. Votre interlocuteur entend à présent une musique d'attente.
2. Appuyez de nouveau sur la touche garde ou sur la touche Ecran **Garde** pour poursuivre votre conversation.

Reprendre une communication à partir d'un autre appareil (reprise)

A partir d'un autre appareil, vous pouvez reprendre une conversation en cours sur votre téléphone SIP Forum IPhone 545 et la poursuivre avec ce dernier. Condition préalable : votre appareil et l'autre appareil doivent avoir le même numéro d'appel interne. L'administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 doit configurer à cet effet une touche programmable **Reprise** (voir *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50).

Prenez la conversation sur votre téléphone comme suit :

- en décrochant le combiné et en appuyant sur la touche programmable **Reprise** ou
- – avec combiné raccroché – en appuyant sur la touche programmable **Reprise** pour accepter l'appel en mode mains libres (voir page 23).

Recommandation : vous pouvez également exécuter la fonction **Reprise** au moyen du menu total : **6 Liaisons** > **1 Reprise d'appels** > **3 Reprise** (voir page 42).

Prendre un appel destiné à un autre appareil (pickup de groupe)

Vous pouvez prendre un appel pour un autre téléphone dans votre groupe pickup. L'administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 doit configurer à cet effet une touche programmable **Pickup de groupe** (voir *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50).

Un autre téléphone de votre groupe pickup sonne. Prenez l'appel comme suit :

- en décrochant le combiné et en appuyant sur la touche programmable **Pickup de groupe** ou
- – avec combiné raccroché – en appuyant sur la touche programmable **Pickup de groupe** pour accepter l'appel en mode mains libres (voir page 23).

Si vous êtes en cours de communication et que vous souhaitez prendre un appel avec la fonction pickup ...

1. appuyez sur une touche de ligne libre, par ex. sur la touche de ligne 2 [L2].

   Votre interlocuteur est mis en attente et entend une musique d'attente.
2. Appuyez sur la touche programmable **Pickup de groupe**.
3. Vous pouvez passer d'un interlocuteur à l'autre ou initier une conférence avec vos deux interlocuteurs (voir également page 21).

Recommandation : vous pouvez également exécuter la fonction **Pickup de groupe** au moyen du menu total : **6 Liaisons** > **1 Reprise d'appels** > **1 Pickup** (voir page 42).

Note : l'option “Pickup” ne fonctionne pas lorsque le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée.

Terminer une conversation téléphonique

Vous mettez fin à une communication de la façon suivante :

- raccrochez le combiné

  ou
- appuyez sur la touche raccrocher.

Listes d’appels

L’administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 peut configurer pour vos besoins personnels des touches programmables avec des listes d’appels pour les **appels en absence** et les **appels répondus** (voir *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50). Grâce à ces touches, vous accédez aux listes d’appels gérées par le système de communication Forum 500 / Forum 5000. La touche Ecran **En absence** est rouge et se met à clignoter si la liste contient de nouvelles entrées.

1. Appuyez sur la touche programmable **En absence** ou **Appels répondus** pour voir la liste d’appels respective. Appuyez au choix sur la touche d’appelants pour voir la liste des appels manqués.

   La liste des appels s’affiche.

2. Naviguez jusqu’à l’entrée de votre choix avec les touches .

   – Appuyez sur la touche Ecran pour afficher les informations détaillées sur l’entrée sélectionnée.

   – Pour appeler l’entrée d’appelant séclectionnée, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Ecran .

   Autre alternative : appuyez sur la touche mains libres pour effectuer l’appel suivant en mode mains libres (voir *Mains libres / haut-parleur* à partir de la page 23).

   Le numéro d’appel est composé. La photo du correspondant appelé apparaît à l’écran dans la mesure où une telle photo a été enregistrée dans le système de communication Forum 500 / Forum 5000 (voir page 55).

Les options d’édition (touches Ecran) suivantes sont disponibles dans les listes de répétition :

- **Sélectionner** : vous rappelez le correspondant.
- **Effacer** : cette option vous permet d’effacer l’entrée sélectionnée.
- **Supprimer tout** : cette option vous permet de supprimer toutes les entrées de la liste des appels (après une requête de sécurité). Confirmez la requête de sécurité avec la touche Ecran **Oui**.

Recommandation : vous pouvez aussi consulter et éditer les listes d’appels au moyen du menu total : **1 Appels** > **1 Listes d’appels** > **1 En absence** et **1 Appels** > **1 Listes d’appels** > **2 Appels répondus** (voir page 38).

Notes

- Les droits de votre groupe d'utilisateurs permettent de définir quels appels sont ajoutés à vos listes d'appel. Dans ce contexte, l'administrateur système peut déterminer les paramètres pour que les appels internes, les appels externes, les appels sur ligne occupée et les appels de porte soient repris dans vos listes d'appels.
- Si votre numéro d'appel interne (p. ex. le "30") est configuré sur plusieurs appareils, vous pouvez voir et éditer les listes d'appels pour le numéro d'appel 30 sur chacun de ces appareils. Une liste d'appels éditée sera actualisée sur tous ces appareils.
- Le nom s'affiche à la place du numéro d'appel dans les listes d'appels si le correspondant figure dans l'annuaire du système.
- Les listes d'appels contiennent également les appels qui ont été transmis ou déviés par d'autres correspondants internes.
- Si vous recevez un appel externe au cours duquel le correspondant communique un autre numéro d'appel que celui transmis véritablement par la technique de commutation, le signe "?" apparaît sur l'écran devant son numéro. Si le numéro d'appel communiqué est sauvegardé comme entrée dans l'annuaire téléphonique, le nom s'affiche comme de coutume, complété par un point d'interrogation.
- En cas d'appel de la porte, c'est soit le numéro d'appel, soit le nom du capteur qui est affiché. Le nom s'affiche s'il existe une entrée dans l'annuaire pour le numéro d'appel de la porte ou si l'administrateur système a attribué un nom lors de la configuration du capteur de porte.
- Si un appelant n'a pas autorisé l'affichage de son numéro d'appel, son appel est quand même ajouté à la liste d'appels. Plusieurs appels reçus avec un numéro inconnu sont regroupés en une seule entrée. Lors de la configuration du système, l'administrateur peut cependant décider de ne pas reprendre les appels avec numéro inconnu dans les listes d'appels.

Mener une conversation à trois

Vous êtes en cours de communication, p. ex. sur la touche de ligne 1 L1, la DEL correspondante est allumée. Vous pouvez transférer l'appel , procéder à une rétrodemande, passer d'un interlocuteur à l'autre ("va-et-vient") ou organiser une conférence. Vous pouvez utiliser une touche de ligne L1 / L2 / L3 libre de votre choix pour mener une conversation à trois.

Rétrodemande

En téléphonant, vous pouvez faire une rétrodemande auprès d'un autre abonné.

Note : la fonction de rétrodemande ne permet pas de transférer une communication sur les téléphones SIP. Une alternative consiste à utiliser la touche Ecran **Transfert** ou la touche de transfert .

1. Appuyez sur une touche de ligne libre, p. ex. sur la touche de ligne 2 L2. Une alternative consiste à appuyer sur la touche Ecran **Garde** et ensuite sur une touche de ligne libre.

   Vous entendez la tonalité de numérotation interne. Votre interlocuteur est mis en attente et entend une musique d'attente.

2. Composez le numéro d'appel de l'abonné souhaité et procédez à la communication en mode rétrodemande.
3. Appuyez sur la touche raccrocher pour mettre fin à la communication en mode rétrodemande.
4. Appuyez sur la touche de ligne sur laquelle le premier correspondant est mis en attente ou sur la touche Ecran **Garde**. Vous êtes de nouveau en communication avec ce correspondant.

Note : si vous reposez le combiné après avoir mis fin à la communication en mode rétrodemande, la conversation en attente vous est signalée automatiquement par un rappel au bout de quelques secondes.

Va-et-vient

Si vous téléphonez en mode rétrodemande, le premier correspondant est mis en attente (voir page 21). Vous pouvez passer à présent d'un interlocuteur à l'autre (va-et-vient).

1. Appuyez sur la touche de ligne (p. ex. sur L1) de l'interlocuteur actuellement mis en attente. Votre autre interlocuteur est désormais mis en attente. La DEL de la touche de ligne de l'interlocuteur respectivement mis en attente clignote pendant ce processus. Votre interlocuteur mis en attente entend une musique d'attente.
2. Appuyez sur la touche de ligne de l'interlocuteur en attente pour le reprendre. L'autre interlocuteur est mis en attente.

Recommandation : tandis que vous parlez à votre correspondant initial (votre deuxième correspondant est mis en attente), vous pouvez initier une conférence avec les deux interlocuteurs. Appuyez à ces fins sur la touche Ecran **Conférence** ou sur la touche de conférence . Veuillez lire la description mentionnée à la page 23 pour mettre fin à la conférence de manière ciblée.

3. Terminer le va-et-vient : appuyez sur la touche raccrocher pour mettre fin à la communication en cours.
4. Appuyez ensuite sur la touche de ligne sur laquelle le premier correspondant est mis en attente ou sur la touche Ecran **Garde**. Vous êtes de nouveau en communication avec ce correspondant.

Transférer une communication vers un autre abonné

1. Appuyez sur la touche Ecran **Transfert** ou la touche de transfert .

   Votre interlocuteur est mis en attente et entend une musique d'attente.
2. Composez le numéro d'appel du correspondant interne souhaité.

   – **Transférer une communication avec annonce :** si votre correspondant répond, informez-le du transfert de l'appel. Appuyez sur la touche Ecran **Transfert** ou la touche de transfert .

   – **Transférer une communication sans annonce :** si vous désirez transférer la communication sans annonce, attendez la tonalité libre. Appuyez sur la touche Ecran **Transfert** ou la touche de transfert . Le correspondant mis en attente entend à présent la tonalité libre pour la destination du transfert et attend la prise d'appel.

Conférence

Vous pouvez communiquer avec deux correspondants à la fois au cours d'une “conférence à trois”.

1. Vous êtes en cours de communication.
2. Appuyez sur la touche Ecran **Conférence** ou sur la touche de conférence . Votre interlocuteur est mis en attente.
3. Composez le numéro d'appel du correspondant devant participer à la conférence.

4. Si le deuxième correspondant répond, annoncez-lui la conférence. Appuyez de nouveau sur la touche Ecran **Conférence** ou sur la touche de conférence .

   Vous êtes à présent en communication avec les deux correspondants et pouvez mener une conférence à trois. La liste des personnes participant à la conférence est affichée sur l'écran.

5. Procédez de la façon suivante pour mettre fin à la conférence :

   – **Exclure un participant de la conférence :** appuyez sur la touche Ecran de l'interlocuteur. La communication avec le correspondant sélectionné est interrompue.

   – **Terminer la conférence :** raccrochez le combiné ou appuyez sur la touche raccrocher pour terminer la conférence (couper la connexion avec vos deux interlocuteurs).

Autres fonctions des appareils

Mains libres / haut-parleur

Vous pouvez téléphoner en mode mains libres pour que les autres personnes présentes p. ex. dans la pièce puissent écouter votre conversation. En cours de communication ou avant celle-ci, appuyez sur la touche mains libres . Le haut-parleur est activé. La DEL rouge à côté de la touche mains libres est allumée. Appuyez encore une fois sur la touche pour désactiver de nouveau le haut-parleur.
Pendant une conversation en mode mains libres, vous pouvez aussi décrocher le combiné et poursuivre la communication sans l'option mains libres / haut-parleur.

Désactiver le microphone

Si vous ne souhaitez pas que votre correspondant entende ce que vous dites, p. ex. à une autre personne présente dans la pièce, vous pouvez désactiver temporairement le microphone de votre appareil. Appuyez en cours de communication sur la touche secret ou sur la touche Ecran **Muet**. Le microphone est désactivé. La DEL rouge à côté de la touche clignote et votre correspondant ne peut plus vous entendre. Appuyez encore une fois sur la touche secret ou la touche Ecran **Muet** pour activer de nouveau le microphone.

Réglage du volume

Les touches volume permettent de régler le volume du combiné, de la tonalité d'appel ou du haut-parleur.

- Vous pouvez modifier le volume de la tonalité pendant la signalisation d'appel.
- En cours de communication, vous pouvez régler le volume du combiné ou – en mode mains libres – le volume du haut-parleur.

Sélection de procédures à code

Quelques caractéristiques du système de communication Forum 500 / Forum 5000 peuvent également être utilisées à l'aide de procédures à code. L'administrateur peut vous programmer ces procédures sur une touche programmable **Destination** (voir *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50).

Pour exécuter la procédure à code, il vous suffira alors d'appuyer sur la touche programmée.

Remarque destinée à l'administrateur
Les procédures à code disponibles sur le téléphone SIP Forum IPhone 545 sont décrites dans le mode d'emploi abrégé "Forum 500 / Forum 5000 : Codes" (est disponible en fichier PDF sur le CD produit de Forum 500 / Forum 5000).

Vous trouverez une vue d'ensemble actuelle sur la console web du système de communication, Forum 500 / Forum 5000 dans le menu **Infos système** : **Indicatifs**.

Utiliser un micro-casque

Au lieu d'un combiné, il est possible de raccorder un micro-casque au téléphone SIP Forum IPhone 545. Il est possible dans ce cas de prendre des appels et d'y mettre fin en appuyant sur la touche mains libres .

Le menu **Liste d'options** > **Audio** vous permet de configurer l'exécution de la fonction mains libres via le haut-parleur ou via le micro-casque (voir *Menu des options* à partir de la page 45).

Note : la communication peut être établie avec un décalage en cas d'application de la téléphonie SIP. Si vous utilisez un micro-casque, il est souhaitable que vous attendiez p. ex. une seconde avant de commencer à parler.

Attention ! **Utilisez uniquement des micro-casques autorisés par Proximus sur le téléphone SIP Forum IPhone 545!**
Proximus n'assume aucune responsabilité pour les éventuels dommages engendrés par l'utilisation de micro-casques non autorisés par Proximus. Adressez-vous à votre agent Proximus si vous avez besoin d'informations à ce sujet.

Micro-casque Bluetooth

Le téléphone SIP Forum IPhone 545 prend en charge l'utilisation d'un micro-casque Bluetooth.

Appluyez sur la touche Options , puis sur la touche écran **Bluetooth**. La carte du menu **Bluetooth** s'affiche.

Activer/désactiver la fonction Bluetooth

- Activez la fonction Bluetooth en appuyant sur la touche Ecran .
- Pour désactiver la fonction Bluetooth, appuyez sur la touche Ecran .

Ajouter un appareil Bluetooth

1. (En option) Activez le champ de saisie **Nom de l'appareil** en appuyant dessus. Saisissez ensuite le nom de l'appareil au moyen du clavier à touches Ecran.
2. Appuyez sur la touche Ecran **Ajouter appareil** . Appuyez sur la touche Ecran **Rechercher** pour rechercher un micro-casque Bluetooth.

   Lorsque la recherche est terminée, les appareils Bluetooth trouvés s'affichent à l'écran.

Pairage (connexion mutuelle)

1. Appuyez sur l'écran sur le micro-casque Bluetooth souhaité.
2. Vous êtes invité à entrer le code PIN, dont la définition par défaut est : "0000". Si ce code PIN n'est pas accepté, comparez-le avec le code PIN indiqué dans la documentation du micro-casque Bluetooth.

Une fois le pairage réussi, une touche Ecran encadrée en vert s’affiche à l’écran, sur laquelle figure le nom du micro-casque Bluetooth. Une touche Ecran encadrée en rouge signifie que l’opération de pairage a échoué.

3. Appuyez sur la touche raccrocher pour quitter la carte du menu.

Déconnecter le micro-casque Bluetooth

1. Appuyez sur la touche Ecran à côté de la touche Ecran du micro-casque Bluetooth.

   Le micro-casque Bluetooth est déconnecté du téléphone SIP Forum IPhone 545.

2. Appuyez sur la touche raccrocher pour quitter la carte du menu.

Déviations d’appel

L’administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 peut configurer pour vos besoins personnels une touche programmable **Déviation d’appel** (voir *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50).

1. Appuyez sur la touche programmable **Déviation d’appel**.

   Une ligne distincte apparaît à l’écran pour chaque type de déviation d’appel **Immédiat**, **Temporisé** ou **Occupé** et le statut actuel s’affiche (“+” = activé, “-” = désactivé). Vous pouvez configurer une déviation d’appel séparée pour chaque type de déviation.

2. Appuyez sur la touche Ecran de la ligne où figure le type de déviation d’appel souhaité.

3. Programmez les paramètres suivants de déviation d’appel en appuyant respectivement sur la touche Ecran située à côté.

   – **Dest.** : composez le numéro d’appel vers lequel l’appel doit être dévié.

   – **Temps** : en cas de programmation d’une déviation d’appel temporisée, saisissez en secondes le laps de temps après lequel l’appel doit être dévié (10 secondes ... 120 secondes). Si vous n’entrez aucune valeur, le laps de temps prédéterminé par l’administrateur système lors de la configuration du système sera utilisé (paramètre par défaut : 20 secondes).

   – **Appels internes / Appels externes / App. int.&ext.** : sélectionnez les appels qui doivent être déviés.

– **Activé/Désactivé** : cette option permet d'activer ou de désactiver la déviation d'appel. Une déviation d'appel activée est indiquée avec un "+", la destination de la déviation d'appel est affichée.

4. Appuyez sur la touche raccrocher pour quitter la carte du menu.

Recommandation : vous pouvez également régler des déviations d'appel au moyen du menu total : **2 Déviations** > **1 Déviation** (voir page 39). Il est également possible d'y régler une déviation d'appel du type **Follow Me**.

Remarques

- Tous les appels sont déviés vers les numéros d'appel de votre appareil. Si un numéro d'appel est attribué à plusieurs appareils, les appels seront également déviés vers ces autres appareils.
- Vous pouvez activer simultanément tous les types de déviations d'appel. En pareil cas, c'est toujours la déviation d'appel **Immédiat** qui est exécutée.
- La touche Ecran est allumée et rouge en cas la déviation d'appel **Immédiat** est activée.

Annuaire téléphonique

L'administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 peut configurer pour vos besoins personnels une touche programmable **Annuaire** (voir *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50). Cette touche vous donne accès aux annuaires gérés par le système de communication Forum 500 / Forum 5000.

1. Appuyez sur la touche de fonction **Annuaire** ou, au choix, sur la touche Annuaire téléphonique .

   La carte du menu **Annuaire téléph.** s'affiche.

2. Si vous souhaitez ouvrir l'annuaire complet, appuyez sur la touche Ecran **Soumet.**. (Envoyer).

   Une alternative consiste à rechercher l'entrée souhaitée dans l'annuaire. Activez le champ d'entrée **Nom:**. saisissez la/les premières lettres du nom recherché et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**.

   La liste comprenant les entrées d'annuaire correspondantes du système de communication Forum 500 / Forum 5000 s'affiche.

3. Naviguez jusqu'à l'entrée de votre choix avec les touches ↑ ↓.

   Si plusieurs numéros d'appel sont mémorisés pour cette entrée dans l'annuaire téléphonique (**Bureau**, **Mobile** ou **Privé**), ces derniers apparaissent à l'écran. Appuyez sur la ligne d'écran où figure le numéro d'appel souhaité.

4. Pour composer le numéro d'appel souhaité, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Ecran .

   Pour passer l'appel suivant en mode mains libres, appuyez sur la touche mains libres .

   Le numéro d'appel est composé. La photo du correspondant appelé apparaît à l'écran dans la mesure où une telle photo a été enregistrée dans le système de communication Forum 500 / Forum 5000 (voir page 55).

Recommandation : vous pouvez également ouvrir l'annuaire téléphonique au moyen du menu total : **6 Liaisons** > **2 Sélection** > **4 Annuaire téléph.** (voir page 43).

Boîte vocale

Interrogation d'une boîte vocale

L'administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 peut configurer pour vos besoins personnels une boîte vocale vous servant de répondeur. Il est possible d'interroger la boîte vocale au moyen d'une touche programmable **Message vocal** (voir *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50). Vous commandez l'activation ou la désactivation de la boîte vocale via une déviation d'appel vers le numéro de la boîte vocale (voir *Déviations d'appel* à partir de la page 26).

Si vous avez de nouveaux messages dans votre boîte vocale, le symbole s'affiche à l'écran et en-dessous le nombre des messages reçus dans la boîte vocale. La touche Ecran **Message vocal** ainsi que la DEL de la touche de messagerie vocale sont rouges et se mettent à clignoter.

1. Appuyez sur la touche de fonction **Message vocal** ou, au choix, sur la touche de messagerie vocale .

   La liste des messages reçus s'affiche à l'écran.

2. Naviguez jusqu'à l'entrée de votre choix avec les touches ↑ ↓.

Pour écouter le message, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Ecran . Votre boîte vocale est appelée et vous pouvez entendre l'intégralité du message.

Pour appeler la boîte vocale en mode mains libres, appuyez sur la touche mains libres .

3. Appuyez sur la touche Ecran pour afficher les informations détaillées sur l'entrée sélectionnée. La date, l'heure de réception et la durée du message s'affichent.
4. Les options d'édition (touches Ecran) suivantes sont disponibles lors de l'interrogation de la boîte vocale :

   – **Sélectionner** : vous rappelez le correspondant.

   – **Marche** : vous pouvez écouter le message. Vous commandez la lecture du message avec les touches Chiffre **4** (Retour rapide), **5** (Pause) et **6** (Avance rapide).

   – **Renvoyer** (transférer) : vous pouvez transférer le message avec ou sans remarque vers la boîte vocale d'un autre utilisateur. Activez le champ d'entrée **Dest.:**. entrez le numéro d'appel de l'autre boîte vocale et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**. Pour mettre fin à un message vocal, appuyez sur la touche étoile.

   – **Effacer** : vous supprimez le message de votre boîte vocale.

   – **Supprimer tout** : vous supprimez tous les messages de votre boîte vocale (après une requête de sécurité). Confirmez la requête de sécurité avec la touche Ecran **Oui**.
5. Appuyez sur la touche raccrocher pour quitter la carte du menu.

Recommandation : il est également possible d'interroger la boîte vocale au moyen des entrées suivantes dans le menu total : **9 Applications** > **1 Boîte vocale** > **1 Message vocal** (voirpage 44) et **1 Appels** > **1 Listes d'appels** > **3 Message vocal** (voir page 38).

Appeler la boîte vocale

Vous pouvez en outre configurer une touche programmable **Boîte vocale**. Cette touche vous permet d'appeler votre boîte vocale.

1. Appuyez sur la touche programmable **Boîte vocale**.

   La boîte vocale est appelée.

2. Les étapes ultérieures sont guidées par un menu vocal. Veuillez suivre les instructions du menu vocal.
3. Appuyez sur la touche raccrocher pour quitter le système de boîte vocale.

Recommandation : il est également possible d'appeler la boîte vocale au moyen de l'entrée suivante dans le menu total : **9 Applications** > **1 Boîte vocale** > **2 Appel Boîte vocale** (voir page 44).

Fonctions de sécurité

Protection d'appel

La protection d'appel vous permet de désactiver la signalisation d'appels pour tous les numéros d'appel de votre appareil (exception : les appels VIP continuent d'être signalés). Lorsque la protection d'appel est activée, un appelant entend soit la tonalité libre soit la tonalité de poste occupé (c'est l'administrateur du système de communication qui effectue la configuration correspondante Forum 500 / Forum 5000).

L'administrateur peut configurer pour vos besoins personnels une touche programmable **Protection d'appel** (voir *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50). Ce faisant, il détermine si la protection d'appel ne doit s'appliquer qu'aux appels internes, qu'aux appels externes ou aux deux types d'appels.

1. Appuyez sur la touche programmable **Protection d'appel** pour activer la fonction de protection d'appel.

   La touche Ecran est allumée et rouge. Les appelants entendent la tonalité libre mais votre téléphone ne signale pas l'appel.
2. Appuyez encore une fois sur la touche programmable pour désactiver de nouveau la fonction de protection d'appel.

Recommandation : vous pouvez également régler la protection d'appel au moyen du menu total : **5 Protection** > **1 Prot.d'appels** (voir page 41). Vous pouvez vous-même régler dans le menu total le type de protection d'appel (interne, externe, interne & externe).

Note : la protection d'appel est exclusivement active sur l'appareil où elle a été configurée. Si le numéro interne de l'appareil est attribué à d'autres terminaux, la protection d'appel ne sera pas automatiquement activée sur ces autres appareils.

Protection de signal d'annonce

En cours de communication, en d'autres termes, quand votre poste est occupé, les abonnés internes disposant des droits requis peuvent émettre un signal d'annonce sur votre appareil et attirer votre attention. Au cas où vous souhaiteriez empêcher ce processus, activez la protection d'annonce.

L'administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 peut configurer pour vos besoins personnels une touche programmable **Protection de signal d'annonce** (voir *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50).

1. Appuyez sur la touche programmable **Protection de signal d'annonce** pour activer la fonction de protection d'appels.

   La touche Ecran est allumée et rouge. Pendant que vous êtes en communication, d'autres appels ne sont pas signalés par un signal d'annonce ; l'appelant reçoit une tonalité d'occupation.
2. Appuyez encore une fois sur la touche programmable pour désactiver de nouveau la fonction de signal d'annonce.

Recommandation : vous pouvez également régler la fonction de protection d'appels au moyen du menu total : **5 Protection** > **8 Prot.sig.d'annonce** (voir page 41).

Note : la protection d'annonce est exclusivement active sur les appareils où elle a été configurée. Si le numéro interne de l'appareil est attribué à d'autres terminaux, la protection d'appel ne sera pas automatiquement activée sur ces autres appareils.

Blocage téléph. (verrouillage du téléphone)

Vous pouvez verrouiller le téléphone SIP Forum IPhone 545 pour éviter toute utilisation abusive. Vous ne pourrez ensuite déverrouiller votre téléphone qu'avec votre code PIN d'utilisateur. Cette fonction peut être exécutée au moyen de la touche de fonction **Verrouillage** (voir *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50).

Verrouiller le téléphone

La touche de fonction **Verrouillage** est étiquetée avec le terme **Verrouiller**.

1. Appuyez sur la touche **Verrouiller**.

   La touche porte maintenant le texte **Déverrouiller** et elle est encadrée en vert. Sur l'écran apparaît : **Tél. verrouillé**.

Quand le téléphone est verrouillé, vous pouvez quand même transmettre des appels d'urgence vers des numéros prédéfinis. Les numéros d'appel autorisés sont définis en fonction de la liste spéciale attribuée au groupe d'utilisateurs (Menu **TEL Configuration** : **Listes** : **Listes de numéros spéciaux**). Les numéros d'appel suivants sont prédéfinis: 110 et 112.

Déverrouiller le téléphone

1. Appuyez sur la touche **Déverrouiller**.

   La carte du menu **Tél. verrouillé** s'affiche.
2. Confirmez avec la touche Ecran **Déverrouiller le téléphone**.
3. Activez le champ de saisie **Mot de passe pour déverrouiller**. Entrez votre code PIN d'utilisateur et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**.

   Sur l'écran apparaît la question **Déverrouiller le téléphone?**.
4. Appuyez sur la touche écran **Oui**.

Note : si vous désirez permettre provisoirement à une autre personne d'utiliser votre téléphone, vous pouvez activer le blocage téléphone via le menu total **5 Protection** > **3 Blocage téléphone** (voir page 41). Lorsque la fonction de blocage est activée, le téléphone SIP a Forum IPhone 545 – en fonction de la configuration du système – des fonctions restreintes et le cas échéant un droit à la numérotation également limité.

Hot Desking

Le téléphone SIP Forum IPhone 545 prend en charge la caractéristique "Hot Desking". Cette caractéristique vous permet de reprendre la configuration d'utilisateur de votre téléphone sur n'importe quel autre téléphone SIP de type Forum IPhone 545.

1. Si le téléphone SIP souhaité Forum IPhone 545 est déjà en service, appuyez sur la touche programmable **Quitter** et validez la requête de sécurité affichée avec la touche Ecran **Ok**.

Le téléphone est redémarré. Appuyez sur la touche Ecran **Connecter**. La carte du menu **Connecter un appareil** s'affiche.

2. Activez le champ d'entrée **Numéro d'appel**. Entrez votre numéro d'appel et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**.
3. Activez le champ d'entrée **PIN**. Entrez votre code PIN d'utilisateur et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**.

Le téléphone redémarre et reprend votre configuration. Si cette configuration est parallèlement active sur un autre téléphone SIP Forum IPhone 545 en service, cet autre téléphone sera alors automatiquement déconnecté.

Recommandation : vous pouvez également déconnecter le téléphone au moyen du menu total : **5 Protection** > **0 Déconnecter** (voir page 41).

Informations

Messages

Les utilisateurs du système de communication Forum 500 / Forum 5000 disposant d'un terminal système peuvent vous envoyer des messages courts. Le système de communication Forum 500 / Forum 5000 permet également de configurer si vous devez être informé en cas de réception d'e-mails.

L'administrateur peut configurer pour vos besoins personnels une touche programmable **Messages** (voir *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50), grâce à laquelle vous pourrez lire vos messages sur l'écran de votre téléphone. La touche Ecran **Messages** est rouge et se met à clignoter si vous avez reçu de nouveaux messages.

1. Appuyez sur la touche programmable **Messages**.

   La carte du menu **Messages** s'affiche.
2. Naviguez jusqu'à l'entrée de votre choix avec les touches ↑ ↓.
3. Appuyez sur la touche Ecran → pour afficher les informations détaillées sur l'entrée sélectionnée.

   – En cas de message court, vous voyez le texte et la date/l'heure de réception du message.

   – En cas d'e-mail, vous voyez l'expéditeur, le sujet et la date/l'heure de réception de l'e-mail.

4. Les options d'édition (touches Ecran) suivantes sont disponibles lors de l'interrogation de messages :

   – **Renvoyer** (transférer) : vous pouvez éditer un message court et le transférer ensuite à un autre utilisateur. Activez le champ d'entrée **Message:**. éditez le message et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**. Activez ensuite le champ d'entrée **Num.:**. Entrez le numéro d'appel du destinataire du message et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**.

   – **Effacer** : cette option vous permet d'effacer l'entrée sélectionnée.

   – **Supprimer tout** : vous supprimez toutes les entrées (après une requête de sécurité). Confirmez la requête de sécurité avec la touche Ecran **Oui**.

   – **Afficher** : la date/l'heure de réception et l'expéditeur du message court sélectionné s'affichent.

5. Appuyez sur la touche raccrocher pour quitter le menu.

Recommandation : vous pouvez aussi interroger et éditer des messages courts et la réception d'e-mails au moyen du menu total : **3 Messages** > **1 Messages courts** (voir page 40) et **3 Messages** > **2 E-Mail** (voir page 40).

Remarques

- Vous pouvez vous-même envoyer des messages courts avec de l'application Web **Forum CTI**. Pour de plus amples informations, veuillez consulter l'aide en ligne du système de communication Forum 500 / Forum 5000.
- Vous pouvez de plus envoyer des messages courts au moyen du menu total : **3 Messages** > **1 Messages courts** > **3 Nouveau message** (voir page 40).
- En cas d'effacement du message d'avertissement relatif à un e-mail, l'e-mail lui-même n'est pas effacé. Vous pouvez activer, éditer et effacer l'e-mail avec votre programme mail.

Disponibilité

L'administrateur du système de communication Forum 500 / Forum 5000 peut configurer pour vos besoins personnels une touche programmable **Disponible** (voir *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50).

La fonction Disponible vous permet d'informer un abonné interne sur le statut de votre disponibilité. En cas d'appel, le texte apparaît sur l'écran du correspondant dans la mesure où son téléphone est un terminal système. Vous modifiez votre statut grâce à la touche programmable **Disponible**.

1. Appuyez sur la touche programmable disposant de la fonction **Disponible**.

   La carte du menu **Disponible** s'affiche. Des textes préparés relatifs à votre statut sont alors disponibles.

2. Sélectionnez le statut souhaité avec les touches de navigation ↑ ↓. Si aucun statut de disponibilité ne doit être affiché chez le correspondant, sélectionnez le texte **Disponible**. Confirmez votre sélection de texte en appuyant sur la touche Ecran →.

   Vous pouvez également saisir un texte de votre composition. Sélectionnez l'entrée de menu **Texte**. Activez le champ d'entrée **Texte:**. Entrez le texte (max. 22 caractères, un texte plus long sera automatiquement raccourci) et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**.

   Le statut de disponibilité est appliqué.

La touche Ecran est allumée et rouge en cas de statut activé. Exception : le statut « Disponible » ” ne s'affiche pas par pression d'une touche Ecran.

Recommandation : vous pouvez également régler votre statut de disponibilité au moyen du menu total : **3 Messages** > **4 Messages** (voir page 40).

Note : les textes des messages peuvent aussi être saisis et sélectionnés avec l'application Web **Forum CTI**. Pour de plus amples informations, veuillez consulter l'aide en ligne du système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Affichage d'occupation

La touche programmable “affichage d'occupation” (**affichage d'occupation**) vous permet de voir l'état libre ou occupé de l'appareil d'un autre abonné interne. Vous devez configurer une touche programmable propre d'**affichage d'occupation** pour le numéro d'appel de chaque abonné souhaité (voir *Configuration des touches programmables* à partir de la page 50).
La touche programmable indique l'état de l'abonné connecté comme suit :

- **Eteinte** ( ) : le poste de l'abonné est libre. Appuyez sur la touche programmable de l'affichage d'occupation pour appeler l'abonné.
- **Clignotement** ( ) : l'abonné reçoit actuellement un appel. Appuyez sur la touche programmable de l'affichage d'occupation pour reprendre la communication (“pickup”).
- **Allumée** ( ) : le poste de l'abonné est occupé.

Menus sur le téléphone SIP Forum IPhone 545

Menu total

Le menu total regroupe les caractéristiques système du système de communication Forum 500 / Forum 5000. Ces caractéristiques sont ordonnées dans un arbre des menus. Le menu total comprend les sous-menus suivants :

1 Appels

Vous trouvez ici regroupées les caractéristiques les plus importantes correspondant à un appel.
Description du menu : voir page 38

2 Déviations

Ce sous-menu rassemble tous les types de déviations d'appel que vous pouvez programmer sur votre téléphone.
Description du menu : voir page 39

3 Messages

Ce sous-menu propose des informations concernant les e-mails et les messages courts que vous avez envoyés ou reçus. Vous pouvez également activer des textes de message préparés.
Description du menu : voir page 40

5 Protection

Ce sous-menu vous permet d'activer entre autres la protection d'appel ainsi que le blocage de votre téléphone.
Description du menu : voir page 41

6 Liaisons

Ce sous-menu vous propose l'ensemble des caractéristiques influençant une communication.
Description du menu : voir page 42

9 Applications

Toutes les fonctions proposées par votre téléphone en combinaison avec les progiciels complémentaires de votre système de communication sont réunies dans ce sous-menu.
Description du menu : voir page 43

0 Config. centrale (paramètres centraux)

Ce sous-menu vous permet de procéder à la configuration du système de communication. L'accès à ce sous-menu est optionnel et vous est uniquement proposé si l'administrateur système a accordé les droits nécessaires à votre groupe d'utilisateurs.

Description du menu : voir page 44

1 Appels

1 Listes d'appels : Affichage des listes des appels pris et des appels manqués (voir à ce sujet le chapitre *Listes d'appels* à partir de la page 19).

1 En absence : vous voyez les numéros d'appel des correspondants qui ont essayé de vous joindre en dernier.

2 Appels répondus : vous voyez les numéros d'appel ou les noms des correspondants avec lesquels vous avez parlé en dernier.

3 Message vocal (boîtes vocales) : vous voyez la liste des nouveaux messages de votre boîte vocale et vous pouvez les écouter et les éditer (voir à ce sujet le chapitre *Interrogation d'une boîte vocale* à partir de la page 28).

4 Enregistrements : vous voyez la liste des nouveaux enregistrements (communications et conférences audio).

Naviguez jusqu'à l'entrée de votre choix avec les touches . Appuyez sur la touche Ecran pour afficher les informations détaillées sur l'entrée sélectionnée . Pour appel l'envoyeur, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche Ecran .

Les options d'édition (touches Ecran) suivantes sont disponibles :

– **Marche** : vous pouvez écouter l'enregistrement. Vous commandez la lecture du message avec les touches Chiffre **4** (Retour rapide), **5** (Pause) et **6** (Avance rapide).

– **Renvoyer** (transférer) : vous pouvez transférer l'enregistrement avec ou sans remarque. Activez le champ d'entrée **Dest.:**. entrez le numéro d'appel de l'autre boîte vocale et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**. Pour mettre fin à un message vocal, appuyez sur la touche étoile.

– **Effacer** : vous supprimez l'enregistrement.

– **Supprimer tout** : vous supprimez tous les enregistrements (après une requête de sécurité). Confirmez la requête de sécurité avec la touche Ecran **Oui**.

– **Esc**: vous quittez la carte du menu.

4 Racc. collectif : si votre téléphone fait partie d'un ou plusieurs groupes d'appel collectif, vous activez ou désactivez la signalisation d'appels collectifs sur ce dernier grâce à cette entrée du menu.

N° GR : [numéro d'appel interne] : La liste de sélection des numéros d'appels collectifs s'affiche. Les appels collectifs activés sont caractérisés par un "+" devant le numéro d'appel collectif, les désactivés par un "-".
Activé/Désactivé : cette option permet d'activer ou de désactiver l'appel collectif

Tous : cette option permet d'activer ou de désactiver tous les appels collectifs (**Activé/Désactivé**) pour votre téléphone

Remarque : si vous êtes le dernier membre joignable d'un groupe d'appel collectif et si vous interrompez la connexion, les autres correspondants entendent une tonalité de ligne occupée. Selon la configuration du système, d'autres appelants pourront aussi être dirigés vers la centrale.

2 Déviations

1 Déviation : Programmation des déviations d'appel pour son propre appareil (voir à ce sujet le chapitre *Déviations d'appel* à partir de la page 26). Une ligne distincte apparaît à l'écran pour chaque type de déviation d'appel **Immédiat**, **Temporisé** ou **Occupé** et le statut actuel s'affiche ("+" = activé, "-" = désactivé).

6 Follow Me : Cette déviation d'appel transmet les appels d'un autre appareil (source) à votre téléphone. Vous devez pour cela connaître le code PIN d'utilisateur de l'autre appareil. Si la fonction "Follow me" est activée, les appels de tous les numéros d'appel de l'autre appareil sont **immédiatement** déviés vers votre appareil.

Origine : Entrez le numéro d'appel interne, à partir duquel les appels doivent être déviés et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**.

PIN : entrez le PIN d'utilisateur de la source et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**.

Activé/Désactivé : cette option permet d'activer ou de désactiver la déviation d'appel. Vous pouvez désactiver la déviation d'appel “Follow me” sur votre propre téléphone ou sur l'autre appareil avec l'option **Désactivé**. Vous pouvez également désactiver au choix la “déviation d'appel immédiate” sur l'autre appareil. L'entrée de menu montre le statut actuel : “+” = activé, “-” = désactivé.

3 Messages

1 Messages courts : Vous pouvez échanger des messages courts avec d'autres utilisateurs du système de communication disposant d'un appareil système.

1 Entrée de message : vous voyez la liste des expéditeurs pour les messages courts reçus. Vous pouvez afficher, transmettre ou effacer ces messages (voir à ce sujet le chapitre *Messages* à partir de la page 33).

2 Sortie de message : affichage des messages courts que vous avez envoyés. Vous pouvez afficher, transmettre ou supprimer aussi ce message.

3 Nouveau message : vous pouvez envoyer un message à un autre utilisateur. Activez le champ d'entrée **Message:**. entrez le texte (max. 160 caractères) et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**. Activez ensuite le champ d'entrée **Num.:**. Entrez le numéro d'appel du destinataire du message et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**.

2 E-mail : Vous voyez la liste des expéditeurs qui vous ont envoyé des e-mails et vous pouvez demander les informations concernant les e-mails (expéditeur, sujet, date/heure de réception), voir à ce sujet le chapitre *Messages* à partir de la page 33.

4 Messages : Vous pouvez informer d'autres utilisateurs du système de communication du statut de votre présence (voir à ce sujet le chapitre *Disponibilité* à partir de la page 35).

5 Protection

1 Prot. d'appels : cette option vous permet d'activer/désactiver la signalisation d'appels pour tous les numéros d'appel de votre appareil (voir à ce sujet le chapitre *Protection d'appel* à partir de la page 30). L'entrée de menu montre le statut actuel : "+" = activé, "-" = désactivé.

App. int.&ext. (appels internes & externes) : Vous pouvez n'activer la protection d'appel que pour les appels internes, que pour les appels externes ou pour tous les appels.

Activé/Désactivé : cette option permet d'activer ou de désactiver la signalisation d'appel.

3 Blocage téléphone : si vous souhaitez qu'une autre personne puisse utiliser temporairement votre téléphone, vous pouvez activer le blocage du téléphone. Votre téléphone est alors soumis aux droits du groupe d'utilisateurs "Guests" (hôtes). Ce groupe d'utilisateurs est configuré par l'administrateur du système, ce qui permet de verrouiller l'accès au **Menu total** sur votre téléphone et d'empêcher la lecture ou la modification des entrées de menus et des listes par des personnes non autorisées. Le droit à la numérotation peut également être restreint. Veuillez vous renseigner auprès de votre administrateur système pour connaître l'étendue des capacités modifiées en cas de blocage activé de votre téléphone. L'accès au blocage du téléphone est protégé par votre code PIN d'utilisateur (code prédéfini "0000"). Après avoir saisi votre code PIN, vous activez / désactivez la fonction avec l'option **Activé** ou **Désactivé**. L'entrée de menu montre le statut actuel : "+" = activé, "-" = désactivé.

8 Prot.sig.d'annonce : activation/désactivation de la protection de signal d'annonce (voir à ce sujet le chapitre *Protection de signal d'annonce* à partir de la page 31). L'entrée de menu montre le statut actuel : "+" = activé, "-" = désactivé.

Activé/Désactivé : cette option permet d'activer ou de désactiver la protection de signal d'annonce.

0 Déconnecter : Quand l'administrateur système a aménagé la fonction "Hot Desking" pour le téléphone système et que vous êtes connecté comme utilisateur sur ce téléphone système, vous pouvez vous déconnecter par le biais de cette entrée de menu. D'autres informations sur cette fonction figurent au chapitre *Hot Desking* à partir de la page 32).

6 Liaisons

Les caractéristiques suivantes vous sont proposées si l'état de connexion actuel de votre téléphone le permet.

1 Reprise d'appels

1 Pickup : vous prenez l'appel destiné à un autre téléphone appartenant à votre groupe pickup (voir aussi le chapitre *Prendre un appel destiné à un autre appareil (pickup de groupe)* à partir de la page 18).
Si le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre les appels destinés à son numéro.

2 Pickup dirigé : vous reprenez un appel destiné à un autre téléphone après en avoir saisi le numéro.
Si le correspondant appelé appartient à un groupe d'utilisateurs pour lequel la protection pickup est activée, vous ne pouvez pas prendre les appels destinés à son numéro.

Remarque : si l'autre poste est déjà en mode de communication, (un répondeur en train de diffuser une annonce par exemple), vous pouvez reprendre l'appel avec le “Pickup dirigé”. L'utilisateur du téléphone dont vous reprenez l'appel doit appartenir à un groupe d'utilisateurs pour lequel l'autorisation “Reprise d'appel” est activée ; dans le cas contraire, un “Pickup dirigé” sera impossible.

3 Take : vous reprenez sur votre appareil une conversation en cours à partir d'un autre poste et poursuivez votre conversation avec votre appareil. Condition préalable: votre appareil et l'autre appareil doivent avoir le même numéro d'appel interne.

2 Sélection

1 Annonce : vous pouvez lancer une annonce destinée à d'autres **appareils système**. Saisissez sous **Dest:** le numéro d'appel et appuyez sur la touche Ecran **Entrer**.

Des annonces peuvent être dirigées vers les appareils suivants : téléphones système Forum Phone 5xx, téléphones système SIP Forum IPhone 50x0 et terminaux système DECT
Forum Free 5xx.

Des annonces peuvent être également adressées à un numéro d'appel auquel plusieurs correspondants sont joignables (par ex. numéro d'appel collectif).

Remarque : si un abonné appelé a activé sa protection d'annonce, la caractéristique ne peut pas être appliquée.

2 Interphone : grâce à cette fonction, vous dirigez **vers un terminal système donné** une annonce pour laquelle le microphone est activé sur le terminal système appelé. Le correspondant appelé peut vous répondre immédiatement sans avoir besoin d'appuyer sur une touche. Indiquez dans **ID d'appareil:** l'ID de l'appareil et confirmez en appuyant sur la touche Ecran **Entrer**. Veuillez vous adresser à votre administrateur système pour obtenir des informations sur les ID d'appareil disponibles.

La fonction **Interphone** permet de s'adresser aux appareils suivants : téléphones système Forum Phone 5xx, téléphones système SIP Forum IPhone 50x0 et terminaux système DECT Forum Free 5xx.

Remarque : si un abonné appelé a activé sa protection d'interphone bidirect, la caractéristique ne pourra pas être appliquée.

4 Annuaire téléph. : vous ouvrez l'annuaire téléphonique de l'Forum 500 / Forum 5000 et vous pouvez appeler un abonné qui y est enregistré (voir à cet effet le chapitre *Annuaire téléphonique* à partir de la page 27).

6 Supprimer numéro : Votre numéro d'appel n'est pas transmis à l'appelé pour la conversation (externe ou interne) suivante. Cette entrée de menu dépend du réglage système.

7 Envoyer numéro : Votre numéro d'appel est transmis à l'appelé pour la conversation suivante. Cette entrée de menu dépend du réglage système.

9 Applications

Cette carte de menu n'apparaît que si l'administrateur système a configuré des progiciels complémentaires pour votre système de communication et que vous avez les droits requis pour utiliser ces programmes.

1 Boîte vocale : cette entrée de menu n'est proposé que si le progiciel **Forum Voicemail** a été installé dans votre système de communication et dans la mesure où l'administrateur système a configuré une boîte vocale pour vous.

1 Message vocal (boîtes vocales) : vous voyez la liste des nouveaux messages de votre boîte vocale et vous pouvez les écouter et les éditer (voir à ce sujet le chapitre *Interrogation d'une boîte vocale* à partir de la page 28).

2 Appel Boîte vocale : vous appelez votre boîte vocale. Les étapes ultérieures sont guidées par un menu vocal.

Vous trouverez des informations détaillées dans le mode d'emploi pour le programme de la boîte vocale **Forum Voicemail**.

4 ACD : cette entrée de menu ne vous est proposé que si l'application interne **Forum ACD** est activée dans votre système de communication et si vous êtes agent d'un ou de plusieurs groupes ACD. Si votre administrateur système vous a accordé les autorisations correspondantes, vous pouvez utiliser l'application à l'aide de ce menu.

Des informations détaillées figurent dans le mode d'emploi "Forum ACD".

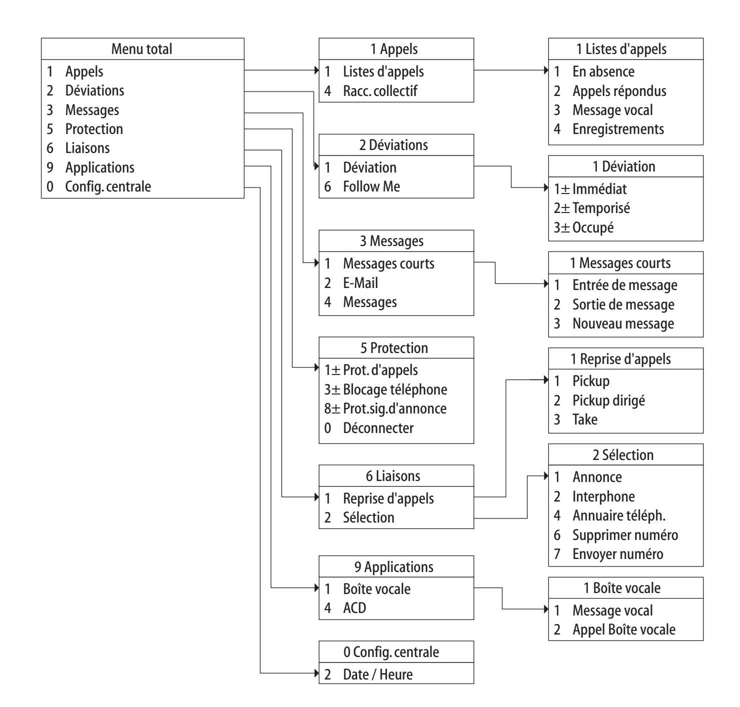
0 Config. centrale (paramètres centraux)

Dans la carte du menu **Config. centrale** (paramètres centraux), vous pouvez régler la date et l'heure du système de communicationForum 500 / Forum 5000. Les options **Date/heure** vous est proposée dans le menu si l'administrateur système a attribué à votre groupe d'utilisateurs le profil de service **Expert**.

2 Date / Heure : la date et l'heure de l'opérateur standard sont appliquées dès le premier appel externe sortant. Si votre opérateur réseau ne transmet pas ces informations, vous pouvez configurer vous-même ici la date et l'heure.

Sélectionnez l'entrée souhaitée (heure avec **hh:mm**, date avec **jjmmaa:**) et confirmez en appuyant sur la touche Ecran →. Ecrasez le réglage actuel et confirmez avec la touche Ecran → **Soumet.** (Envoyer). Pour sauvegarder le réglage, activez l'entrée de menu **Sauvegarder** et appuyez sur la touche Ecran →.

Arbre des menus “Menu total”



Menu des options

Quelques réglages de configuration du téléphone SIP Forum IPhone 545 doivent être effectués via le menu des options du téléphone. Le menu des options comprend les sous-menus suivants.

Audio : permet les réglages audio pour le téléphone, voir page 46.

Affichage : permet les réglages d’écran pour le téléphone, voir page 47.

Bluetooth : permet les réglages pour l’utilisation d’un casque Bluetooth, voir page 47.

État : comprend des informations de statut du téléphone et des messages d’erreur ; ce sous-menu permet également un redémarrage ou une remise à l’état de livraison initial du téléphone, voir page 47.

Verrouille : permet de verrouiller le téléphone contre toute utilisation non autorisée, voir page 48.

Audio

Appuyez sur la touche Options puis sur la touche Ecran **Audio**. La carte du menu **Audio** s'affiche.

Mode audio : il est possible de mener des conversations téléphoniques avec le combiné, un casque ou des haut-parleurs. Vous pouvez régler dans ce but les combinaisons suivantes.

Haut-parleur : il s'agit du pré-réglage. Les conversations téléphoniques sont effectuées avec le combiné ou le haut-parleur (mode mains libres, voir page 23).

Casque : sélectionnez ce réglage lorsque vous désirez effectuer des appels avec le combiné ou avec un casque. Il est possible de transmettre une conversation du combiné au casque en appuyant sur la touche . Pour passer du casque au combiné, décrochez le combiné.

HParleur/Casque : L'actionnement de la touche permet de prendre les appels entrants d'abord via le haut-parleur. Pendant la communication téléphonique, commutez avec la touche du haut-parleur au casque et inversement. Vous pouvez poursuivre la conversation à tout moment via le combiné, en décrochant celui-ci.

Casque/M libres : L'actionnement de la touche permet de prendre les appels entrants d'abord via le casque. Pendant la communication téléphonique, commutez avec la touche du casque au haut-parleur et inversement. Vous pouvez poursuivre la conversation à tout moment via le combiné, en décrochant celui-ci.

Casque : différents types de casques sont pris en charge sur le téléphone SIP Forum IPhone 545.

Avec fils / **DHSG** / **Bluetooth** : sélection du type de casque raccordé (voir également page 24 et page 25).

Volume micro/casque : Réglage du volume du microphone du casque

Faible / **Moyen** / **Fort** : sélectionnez le type de volume souhaité.

Sonnerie : pour chaque réglage de pays (voir le réglage suivant **Config. tonalités**), plusieurs tonalités d'appel sont disponibles.

Sonnerie 1 à **Sonnerie 5** : sélection de la tonalité d'appel

Silence : vous désactivez la signalisation d'appels.

Sélect tonalité : sélection des tonalités selon le pays, qui doivent être utilisées sur le téléphone SIP Forum IPhone 545 pour la signalisation d'appels

Note : les tonalités peuvent également être Forum 500 / Forum 5000 réglées dans le configurateur Web du système de communication : Menu **TEL Configuration : Appareils : appareils système**. Les réglages dans le configurateur Web écrasent les réglages effectués sur le téléphone et inversement.

Affichage

Appuyez sur la touche Options puis sur la touche Ecran **Affichage**. La carte du menu **Affichage** s'affiche.

Réglage luminosité : réglage de la luminosité de l'écran

Niveau 1 à **Niveau 5** : sélectionnez le niveau de luminosité souhaité (pré-réglage **Niveau 3**).

Tempo. luminosité : réglage de l'intervalle de temps en secondes, au cours duquel l'écran doit être éclairé après actionnement d'une touche / touche Ecran.

Régler écran : cette entrée de menu vous permet de calibrer l'écran tactile. Suivez les indications et requêtes qui s'affichent à l'écran.

Bluetooth

Le téléphone SIP Forum IPhone 545 prend en charge l'utilisation d'un casque Bluetooth. Vous pouvez activer et désactiver la fonction Bluetooth dans ce sous-menu. Vous pouvez également ajouter ou déconnecter un casque Bluetooth (voir à ce sujet le chapitre *Micro-casque Bluetooth* à partir de la page 25).

État

Les réglages effectués par le biais de ce menu s'adressent à l'administrateur qui configure le téléphone SIP Forum IPhone 545.

Appuyez sur la touche Options puis sur la touche Ecran **État**. La carte du menu **Etat** s'affiche. Les touches Ecran suivantes vous donnent accès aux informations d'état du téléphoné et aux réglages de configuration.

Info logicielle : appuyez sur cette touche Ecran pour afficher des informations sur la version logiciel actuelle du téléphone.

Réseau : appuyez sur cette touche Ecran pour afficher des informations sur les réglages de réseau du téléphone.

Redémarrer : appuyez sur cette touche Ecran pour redémarrer le téléphone, voir page 53.

Mise à zéro : appuyez sur cette touche Ecran pour supprimer la configuration locale du téléphone (voir page 53) ou pour rétablir l'état initial de livraison du téléphone (voir page 54).

Msg d'erreur : appuyez sur cette touche Ecran pour afficher des informations sur d'éventuelles erreurs. Ces informations sont importantes pour le service d'assistance technique.

Verrouille

Vous pouvez verrouiller le téléphone SIP Forum IPhone 545 pour éviter toute utilisation abusive. Vous ne pourrez ensuite déverrouiller votre téléphone qu'avec votre code PIN d'utilisateur.

Verrouiller le téléphone

1. Appuyez sur la touche Options puis sur la touche Ecran **Verrouille**.

   La carte du menu **Verrouiller** s'affiche. Sur l'écran apparaît : **Verrouiller tél?**

2. Appuyez sur la touche écran **Oui**.

Déverrouiller le téléphone

1. Appuyez sur la touche Options .

   La carte du menu **Tél. verrouillé** s'affiche.

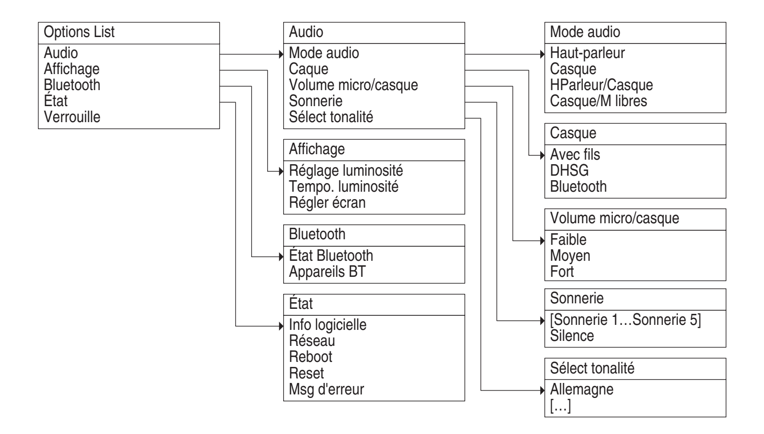
2. Confirmez avec la touche Ecran **Déverrouiller le téléphone**.
3. Activez le champ de saisie **Mot de passe pour déverrouiller** en appuyant dessus. Un clavier de touches Ecran apparaît sur l'écran. Avec les touches numériques, saisissez votre code PIN d'utilisateur et validez avec la touche Ecran **Entrer**.

   Sur l'écran apparaît la question **Déverrouiller le téléphone?**.

4. Appuyez sur la touche écran **Oui**.

Note : la fonction peut également être programmée sur une touche programmable **Verrouillage**, voir à ce sujet page 50. L’utilisation de cette touche programmable est décrite au chapitre *Blocage téléph. (verrouillage du téléphone)* à partir de la page 31.

Arbre des menus “Menu des options”



Configuration du téléphone SIP Forum IPhone 545

Dans ce chapitre sont décrits les paramètres de configuration essentiels à l'exploitation du téléphone SIP Forum IPhone 545 utilisé avec le système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Configuration des touches programmables

Les touches programmables sont conçues comme des touches Ecran. Grâce à la technique de commutation comprenant cinq niveaux au maximum, les possibilités d'occupation des touches Ecran du téléphone SIP Forum IPhone 545 sont multipliées.

L'administrateur système peut configurer et modifier les touches programmables suivantes de votre téléphone SIP Forum IPhone 545 à l'aide du configurateur Web du système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Note : si l'administrateur système vous a octroyé les droits d'utilisateur correspondants, vous pouvez modifier personnellement ces paramètres dans le menu du configurateur **TEL Configuration : Appareils : Appareils système**. Veuillez utiliser l'aide en ligne du configurateur pour obtenir de plus amples informations.

Référence des touches programmables

Type de touche	Paramètre	Fonction
Vide	–	aucune
Destination	Numéro d'appel, Etiquet	Sélection directe d'un numéro d'appel ou d'une procédure à code
BLF	Numéro d'appel, Etiquet	Affichage d'occupation (BLF, Busy Lamp field) ; la touche programmable indique l'abonné occupé.

Référence des touches programmables

Type de touche	Paramètre	Fonction
Menu total	Etiquet	Affichage du menu total des caracté-ristiques que le système de communicationForum 500 / Forum 5000 prend en charge pour les téléphones SIP
Annuaire	Etiquet	Affichage de l'annuaire géré par le système de communication Forum 500 / Forum 5000
En absence	Etiquet	Affichage de la liste des appels manqués gérée par le système de communication Forum 500 / Forum 5000 ; la touche program-mable est rouge et clignote en cas d'appels manqués
Appels répondus	Etiquet	Affichage de la liste des appels pris gérée par le système communication Forum 500 / Forum 5000
Message vocal	Etiquet	Affichage d'une liste avec messages vocaux laissés ; la touche program-mable est rouge et clignote en cas de messages vocaux
Boîte vocale	Etiquet	Appel de votre boîte vocale
Messages	Etiquet	Affichage de la liste avec les messages courts et les e-mails reçus ; la touche programmable est rouge et clignote en cas de nouveaux messages
Disponible	Etiquet	Affichage et modification de votre état de présence ; la touche program-mable est rouge et allumée en cas d'état activé (exception : l'état "Disponible" n'est pas signalé par celle-ci)

Référence des touches programmables

Type de touche	Paramètre	Fonction
Déviation d'appel	Etiquet	Affichage du menu "Déviation d'appel" ; la touche programmable est rouge et allumée en cas la déviation d'appel **Immédiat** active
Protection d'appel	Etiquet, Appels int.&ext. / Appels int. / Appels ext.	Active / désactive la protection d'appel ; la touche programmable est rouge et allumée en cas de fonction active
Protection de signal d'annonce	Etiquet	Active / désactive la protection de signal d'annonce ; la touche programmable est rouge et allumée en cas de fonction active
Pickup de groupe	Etiquet	Cette fonction permet de reprendre un appel d'un autre appareil dans votre groupe pickup
Reprise	Etiquet	Cette fonction permet de reprendre une communication en cours d'un autre appareil exploité sous votre numéro d'appel
Verrouillage	Etiquet	Cette fonction permet de verrouiller ou de déverrouiller le téléphone.
Quitter	Etiquet	Cette fonction vous permet d'interrompre la session avec le téléphone et elle indique l'écran Login.
XML	URL, Etiquet	Cette fonction permet d'appeler l'URL déterminée à partir d'un serveur Web. Commande programmable de fonction avec sélection des données XML

Redémarrer le téléphone SIP Forum IPhone 545

Dans certains cas, il est nécessaire de redémarrer le téléphone SIP Forum IPhone 545 pour activer par ex. une attribution de touche de ligne modifiée.

1. Appuyez sur la touche Options puis sur la touche Ecran **État**.

   La carte de menu **État** s’affiche.
2. Appuyez sur la touche Ecran **Redémarrer**.

   Sur l’écran s’affiche **Redémarrer tél.?**.
3. Appuyez sur la touche Ecran **Oui**.

   Le téléphone redémarre et il est de nouveau opérationnel après un bref laps de temps.

Suppression de la configuration locale

Le téléphone SIP Forum IPhone 545 mémorise les paramètres locaux (par ex. paramètres audio) dans une configuration locale. Grâce à la procédure suivante, vous pouvez effacer la configuration locale et rétablir la configuration définie dans le configurateur Web du système de communication Forum 500 / Forum 5000.

1. Appuyez sur la touche Options puis sur la touche Ecran **État**.

   La carte de menu **État** s’affiche.
2. Appuyez sur la touche Ecran **Reset**.
3. Appuyez sur la touche Ecran **Eff. conf. locale**.

   Le téléphone redémarre et il est de nouveau opérationnel après un bref laps de temps.

Rétablissement de l'état initial à la livraison

Rétablir l'état initial à la livraison en cas de problèmes de configuration en liaison avec le système de communication Forum 500 / Forum 5000
Si vous ne pe pouvez pas configurer le téléphone SIP Forum IPhone 545 via le système de communicationForum 500 / Forum 5000, vous devez rétablir l'état initial de livraison du téléphone.

1. Appluyez sur la touche Options puis sur la touche Ecran **État**.

   La carte de menu **État** s'affiche.
2. Appuyez sur la touche Ecran **Reset**.
3. Appuyez sur la touche Ecran **Paramètres usine**.

   Le téléphone redémarre et obtient sa configuration du système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Rétablir l'état initial de livraison après une utilisation sur un autre système de communication
Il est possible que vous ayez exploité le téléphone SIP Forum IPhone 545 avec un autre système de communication ou par l'intermédiaire d'un fournisseur de services Internet SIP. Il est nécessaire que vous rétablissiez l'état initial à la livraison pour exploiter le téléphone avec le système de communication Forum 500 / Forum 5000.

1. Etablissez une connexion Ethernet avec le téléphone SIP en le reliant au système de communication Forum 500 / Forum 5000. Le téléphone a besoin d'une adresse DHCP pour exécuter le redémarrage.
2. Attendez jusqu'à ce que le téléphone soit lancé. Appuyez ensuite sur la touche Options .

   La carte du menu **Options list** s'affiche.
3. Appuyez sur la touche Ecran **Advanced**.

   Le message **Enter Administrator Password** apparaît sur l'écran.
4. Saisissez le mot de passe de l'administrateur avec les touches Chiffre (voir *Mots de passe du téléphone SIP Forum IPhone 545* à la page 55). Confirmez avec la touche Ecran **Enter**.

   La carte du menu **Advanced** s'affiche.

5. Appuyez sur la touche Ecran **Réinit**.

   La carte du menu **Réinit** s'affiche.

6. Appuyez sur la touche Ecran **Factory Default**.

   Le téléphone redémarre et obtient sa configuration du système de communication Forum 500 / Forum 5000.

Mots de passe du téléphone SIP Forum IPhone 545

Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez accéder à certaines fonctions du téléphone SIP Forum IPhone 545 qu'avec un mot de passe :

- **Connexion au téléphone :** saisissez votre numéro d'appel ainsi que votre PIN d'utilisateur (voir *Hot Desking* à partir de la page 32).
- **Paramètres locaux sur le téléphone** : ce mot de passe délivré à l'état initial de la livraison est le “22222”. A l'issue de la première connexion du téléphone sur le système de communication Forum 500 / Forum 5000, ce mot de passe est écrasé pour des raisons de sécurité.

Serveur ID Picture

Le téléphone SIP Forum IPhone 545 peut afficher une photo de votre correspondant à l'écran (pour les appels entrants et sortants ainsi que pour les entrées dans l'annuaire, dans la liste d'appel et dans la liste de renumérotation). Pour cela, il faut qu'une photo du correspondant soit enregistrée dans le système de communication.

- Dans le cas d'un système de communication de type Forum 525/526, Forum 550/560 ou Forum 523/524, les photos peuvent être enregistrées sur un serveur ID Picture. Vous configurez l'adresse du serveur ID Picture dans le configurateur Web du système de communication Forum 500 / Forum 5000 (menu **SYS Configuration : Paramètres**).
- Dans le cas d'un système de communication du type Forum 5500 ou Forum 5004/5008/5012, vous pouvez enregistrer les photos dans l'annuaire comme alternative au serveur ID Picture (Configurateur, menu **Annuaire**). Il est possible d'enregistrer une photo séparée pour chaque

numéro d’appel d’une entrée d’annuaire (numéro d’appel du bureau, numéro du téléphone mobile, numéro d’appel privé).

Veuillez consulter l’aide en ligne du système de communication pour obtenir des conseils sur la configuration et le format fichier des photos.

Note : le téléphone SIP Forum IPhone 545 disposent d’une mémoire intermédiaire interne pour les fichiers d’image déjà interrogés. Cette mémoire enregistre aussi l’information “aucune image disponible”. Vous pouvez redémarrer le téléphone SIP pour afficher sans délai les fichiers d’image modifiés (voir page 53).

Index

U

V



X

Notices

Support technique

Vous pouvez contacter notre service support technique :

Pour les modifications de configuration de votre système de communication Forum™ 500 ou Forum™ 5000

	Particuliers et les petites PME	Grandes entreprises
en néerlandais :	0800 22 500	0800 22 200
en français :	0800 33 500	0800 33 200
en allemand :	0800 44 500	0800 44 200
en anglais :	0800 55 500	0800 55 200

Pour les réparations

	Particuliers et les petites PME	Grandes entreprises
en néerlandais :	0800 22 500	0800 14 888
en français :	0800 33 500	0800 14 888
en allemand :	0800 44 500	0800 14 888
en anglais :	0800 55 500	0800 14 888

Pour plus d'infos :

- Surfez sur www.proximus.be/pabx
- Rendez-vous dans un point de vente Proximus

Sous réserve de modifications
Stand 03.2015